

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТАГАНРОГСКИЙ МЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**План работы  
Службы медиации**

**На 2023-2024 учебный год**

**Цели:**

- распространение среди обучающихся образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь

участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки и, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

**Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах технологий и восстановительной медиации.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1.	Планирование работы Службы медиации на год	Сентябрь.	Утверждение Плана работы	Медиатор Руководитель службы медиации
2.	Информирование участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) о функциях, задачах и работе Службы медиации	Постоянно	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о службе медиации	Медиатор Руководитель службы медиации
3.	Создание буклетов о деятельности службы медиации	Октябрь–ноябрь 2023г.	Буклет	Медиатор
4.	Размещение информации о службе медиации на сайте колледжа	В течение учебного года	Страница на сайте	Медиатор Ответственный за сайт
5.	Сбор заявок случаев для рассмотрения службой медиации	В течение учебного года	Полная информация о ситуации	Медиатор Руководитель службы медиации
6.	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проведенной восстановительной работе	В течение учебного года, по запросам	Защита законных интересов несовершеннолетних	Медиатор Руководитель службы медиации
7.	Обсуждение проведенных программ примирения	Май 2024г.	Проведение мониторинга	Медиатор

План мероприятий по профилактике бесконфликтного общения

1.	Стартовая диагностика: «Диагностика конфликтности обучающегося»(студенты 1-ых курсов).	1 семестр 2023 -2024 учебного года	Опросник, тестирование	Медиатор
2.	Классный час «Учимся строить отношения»(ролевая игра).	1 семестр 2023 -2024 Учебного года	Развитие способности компании	Классные руководители, кураторы групп
3.	Классный час «Что такое толерантная личность».	2 семестр 2023-2024 учебного года	Бесконфликтное решение спорных вопросов, чуткость, терпимость к окружающим людям	Медиатор
4.	Классный час «Как слово наше отзовется...» (анализ и разрешение ситуации)	2 семестр 2023-2024 учебного года	Речевая культура, позволяющая достичь успеха	Классные руководители, кураторы групп
Работа с родителями				
1.	Консультация для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (работа с обращениями)	В течение учебного года	Изучение необходимой литературы	Медиатор
2.	Презентация Службы на родительском собрании	1 семестр 2023-2024 Учебного года	Презентация Службы	Медиатор
3.	Родительское собрание «Колледж, семья и психическое здоровье подростка»	2 семестр 2023-2024 Учебного года	Дисциплина – один из методов, отражающих уважение человеческого достоинства обучающегося	Медиатор
Обще колледжные мероприятия				
1.	Информация о проведении мероприятий на сайте (творческий отчёт).	В течении учебного года	Делимся опытом	Медиатор Руководитель службы медиации

Руководитель службы медиации \_\_\_\_\_ Головина Е.В.